multquímica
SOLUÇÕES PARA VIDA

RELATÓRIO ANUAL
2025

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Química que transforma com responsabilidade.

Presente no mercado de saneantes desde 1999, a Multquímica apresenta seu primeiro Relatório de Sustentabilidade, elaborado com base nas Normas GRI e nas ABNT PR 2030-1:2024 e PR 2030-2:2024, gerando valor para pessoas, clientes, meio ambiente e comunidades.

NORMAS GRI | ABNT PR 2030-1:2024 e PR 2030-2:2024 | ODS ONU

CICLO JANEIRO–DEZEMBRO 2025 | PUBLICAÇÃO 2026



Sustentabilidade, para nós, é cuidar das pessoas, dos ambientes e do futuro com a mesma seriedade com que cuidamos da qualidade dos nossos produtos.

Edson Lima Lara

DIRETOR EXECUTIVO · CEO

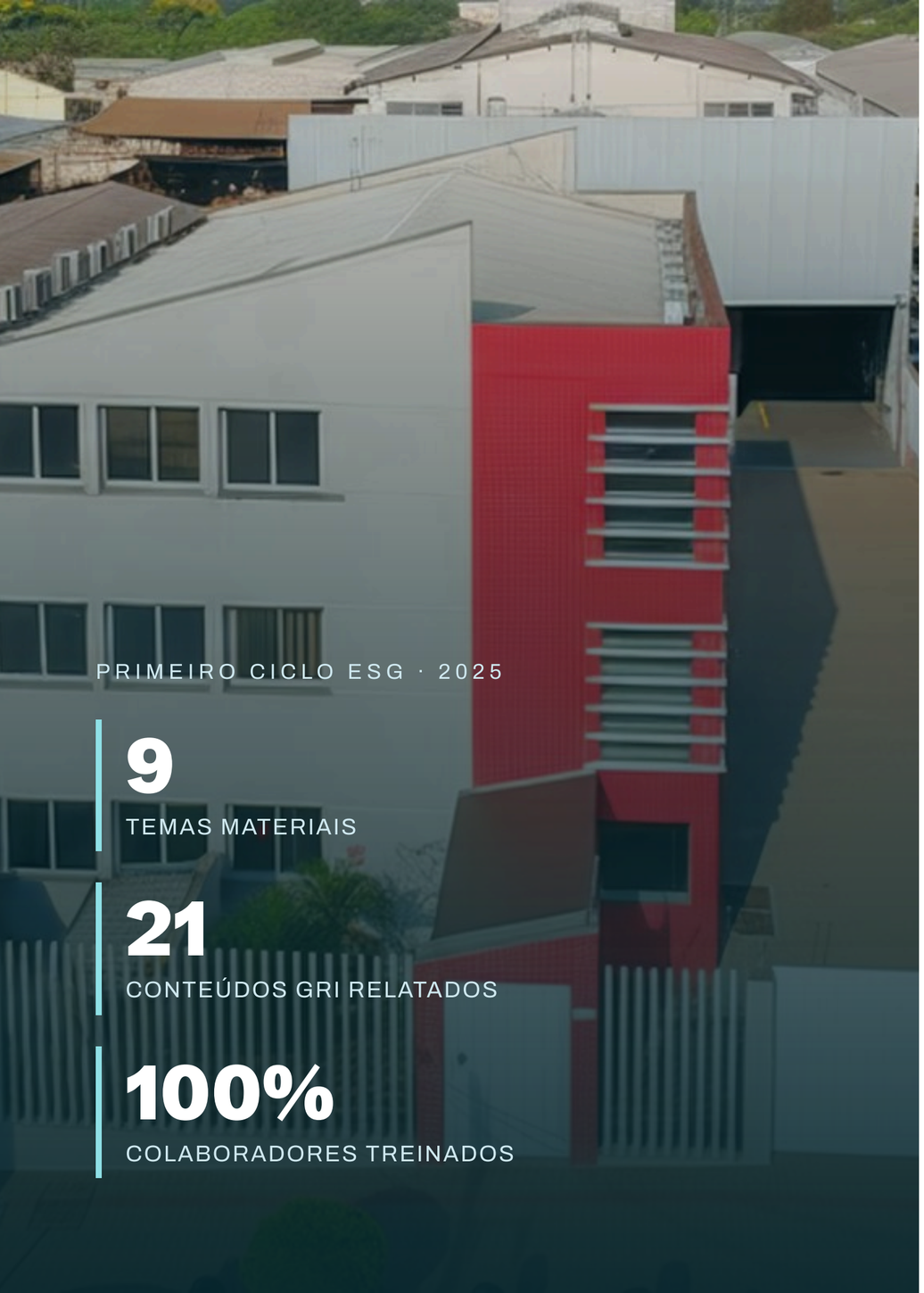
PALAVRA DA DIRETORIA

Uma trajetória de responsabilidade, inovação e compromisso com o futuro.

Há 26 anos, a Multquímica desenvolve soluções para limpeza, desinfecção e sanitização, contribuindo para a segurança, a saúde e o bem-estar das pessoas, com responsabilidade ambiental. Ao longo dessa história, consolidamos uma empresa pautada pela ética, inovação, qualidade e respeito às pessoas e ao meio ambiente.

Em 2025, demos um passo importante nessa trajetória: iniciamos a estruturação formal da nossa agenda ESG e avançamos na primeira avaliação de materialidade, envolvendo públicos que fazem parte da nossa história e contribuem para o desenvolvimento da empresa. Mais do que responder às demandas atuais, esse movimento reafirma nossa convicção de que a sustentabilidade deve estar integrada à estratégia empresarial, orientando decisões, investimentos e a gestão de riscos e oportunidades.

Acreditamos que o futuro do nosso setor será construído por meio da colaboração, da inovação e do compartilhamento de boas práticas. Nossa participação na Abralimp contribui para o fortalecimento e a profissionalização do mercado de limpeza profissional. Da mesma forma, iniciativas como o IntegraQM ampliam a integração entre empresas, instituições de ensino, entidades representativas e parceiros, promovendo o desenvolvimento do setor químico e da nossa região.



PALAVRA DA DIRETORIA

Reconhecemos que os próximos anos trarão desafios e oportunidades. Nesse cenário, seguiremos trabalhando para aprimorar nossos processos, fortalecer a governança, valorizar as pessoas e desenvolver soluções que conciliem desempenho, qualidade e responsabilidade socioambiental. Acreditamos que a competitividade e a sustentabilidade devem caminhar juntas, contribuindo para a perenidade do negócio e para a geração de valor no longo prazo.

Aos nossos colaboradores, clientes, distribuidores, parceiros e acionistas, expressamos nosso reconhecimento e agradecimento pela confiança, pelo comprometimento e pela contribuição ao longo dessa história.

Este primeiro Relatório de Sustentabilidade representa um marco importante para a Multquímica. Mais do que apresentar nossas iniciativas e resultados, ele reafirma nossa disposição de evoluir continuamente, ampliar a transparência e assumir, com responsabilidade, os desafios que estão por vir.

Seguimos fiéis ao nosso propósito de oferecer **Soluções para a Vida**, com respeito às pessoas, aos animais e ao meio ambiente.

Edson Lima Lara

DIRETOR EXECUTIVO · CEO

Sumário

Este relatório cobre o ciclo de janeiro a dezembro de 2025 e está organizado em cinco blocos. Responde aos 9 temas materiais priorizados com 21 conteúdos GRI.

01 QUEM SOMOS

Perfil 05
Linha do tempo 06
Palavra dos fundadores 07
Estrutura organizacional 09
Destaques 2025 10
Materialidade 11
Temas materiais 14

02 GOVERNANÇA

Compliance 18
Controles internos 18
Ambiente regulatório 19
Licenças 19

03 SOCIAL

Pessoas 21
Direitos Humanos 21
Quem faz a Multquímica 22
17 anos de trajetória 23
Saúde & Segurança 24
Clientes & Consumidores 25
Vozes da rede 26
Carta Londrilimp 27

04 AMBIENTAL

Água & Efluentes 29
Resíduos & Circular 30
Energia 30
Produtos Perigosos 31

05 ANEXOS

Metas ESG 2026–30 32
Sumário GRI 33
Contatos 34

01 · QUEM SOMOS

Soluções para a vida, desde 1999.

A Multquímica é especializada em soluções para limpeza, desinfecção e aromatização de ambientes, com laboratório próprio e indústria em Londrina (PR). Mais do que fabricar saneantes, somos parceiros de quem confia em nós para construir ambientes limpos, seguros e saudáveis.

- **26 anos** no segmento
- **+6 mil m²** de área
- **+20 estados** atendidos
- **+140** distribuidores
- **Mais de 2 mil toneladas** de embalagens compensadas acumuladamente por meio do eureciclo

eureciclo

GCS ISO 9001

Missão

Oferecer soluções inovadoras e sustentáveis, garantindo ambientes higienizados, seguros e inclusivos, sempre com qualidade, responsabilidade e respeito às pessoas, aos animais e ao meio ambiente.

Visão

Construir um futuro mais limpo e sustentável, sendo referência e fazendo a diferença na vida das pessoas.

Valores

- Respeito à Vida e à Diversidade
- Sustentabilidade e Inovação
- Bem-estar Humano e Animal
- Excelência e Qualidade
- Ética e Transparência
- Compromisso com o Futuro

Política de Qualidade

Melhoria contínua do sistema de gestão, atendendo aos requisitos legais, normativos e contratuais aplicáveis com produtos consistentes e rastreáveis.

01 · NOSSA HISTÓRIA

De uma ideia em 1999 a uma rede em mais de 20 estados.

26
ANOS EM 2025

1999 — A Multquímica nasce

Fundada em Londrina (PR) para desenvolver e fabricar saneantes de uso profissional.

2003 — A mais longa das parcerias

Inicia-se a parceria comercial com a Londrilimp, distribuidora de produtos para limpeza. Torna-se a mais longa das parcerias comerciais da Multquímica.

2005 — Consolidação da linha industrial

Ampliação do portfólio de saneantes e estruturação do atendimento técnico industrial.

2007-08 — Parcerias que duram até hoje

Começam as parcerias com o Grupo Ecoclin (MG) e a Toplimpeza (PR), com 18 e 17 anos de parceria, respectivamente, em 2025.



2010 — Construção da nova sede

A Multquímica inicia a construção da sua nova sede, com mais de 6 mil m².



2015 — Uma história que se transforma em legado



A Multquímica se despede do seu fundador. Sua contribuição ultrapassa sua trajetória: seus valores e sua visão seguem vivos nas pessoas, na cultura e no futuro da empresa.

2019 — Evolução da governança e da gestão

Ao longo dos anos, a Multquímica evolui sua estrutura de gestão, com a formação do Conselho e a chegada da Diretoria Executiva, consolidando um modelo profissional, estruturado e preparado para sustentar o futuro da empresa.

2020-24 — Sistema de gestão e circularidade

Sistema de Gestão Integrado com certificação ISO, adesão ao eureciclo e início da geração solar própria.

2025 — O primeiro ciclo ESG estruturado

Matriz de materialidade com 24 stakeholders, 9 temas materiais e zero acidente com afastamento.



PALAVRA DOS FUNDADORES

26

ANOS DE MULTQUÍMICA





Quando iniciamos a Multquímica, em 1999, tínhamos um sonho, muita disposição para trabalhar e a convicção de que seria possível construir uma empresa baseada em qualidade, confiança e relações duradouras. Não imaginávamos todas as transformações que viveríamos ao longo dos anos, mas sempre soubemos que queríamos crescer sem perder aquilo que nos trouxe até aqui: respeito pelas pessoas, compromisso com nossos clientes e responsabilidade naquilo que fazemos. Foram 26 anos de muito trabalho, aprendizado e desafios. Crescemos em estrutura, tecnologia, capacidade produtiva e presença no mercado. Desenvolvemos nosso próprio laboratório, ampliamos nossas soluções e construímos uma rede de parceiros que hoje leva a Multquímica para grande parte do Brasil.

Mas talvez nossa maior conquista esteja nas relações que construímos durante essa trajetória. Temos colaboradores que dedicaram uma parte importante de suas vidas à empresa e clientes e distribuidores que caminham conosco há quase duas décadas. Isso demonstra que uma empresa sólida não é construída apenas por produtos ou resultados financeiros, mas principalmente por confiança.

— **Helena Barrufaldi Sita, Ana Paula Barrufaldi Sita e Renata Barrufaldi Sita**

SÓCIAS · MULTQUÍMICA · LONDRINA, PR

26 anos de Multquímica

1999
Ano de fundação, em Londrina (PR)

+140
Distribuidores em mais de 20 estados

+20 anos
A parceria de distribuição mais antiga ainda ativa

PALAVRA DOS FUNDADORES

26

ANOS DE MULTQUÍMICA





Com o amadurecimento da Multquímica, a sustentabilidade passou a integrar nossa forma de fazer negócios, orientando decisões sobre produtos, processos, resíduos, pessoas e o legado que queremos deixar para as próximas gerações.

Hoje temos orgulho do caminho percorrido, mas sabemos que nossa responsabilidade aumenta à medida que crescemos. Não queremos apenas produzir soluções eficientes para limpeza e higienização. Queremos contribuir para ambientes mais seguros, para relações mais responsáveis e para um futuro mais sustentável.

Chegar aos 26 anos nos permite olhar para trás com gratidão, mas, principalmente, olhar para frente com responsabilidade. Ainda temos muito para evoluir. E queremos continuar fazendo isso da mesma maneira que começamos: trabalhando com seriedade, respeitando as pessoas e construindo relações que permaneçam ao longo do tempo.

— **Francisco Pita**

SÓCIO · MULTQUÍMICA · LONDRINA, PR

26 anos de Multquímica

1999
Ano de fundação, em Londrina (PR)

+140
Distribuidores em mais de 20 estados

+20 anos
A parceria de distribuição mais antiga ainda ativa

01 · ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Nossa estrutura.

Estrutura organizacional da Multquímica e os responsáveis por cada área em 2025.

Conselho
Francisco Pita · Helena Barrufaldi Sita
Ana Paula Barrufaldi Sita · Murilo Pita

Direção Executiva · CEO
Edson Lima Lara

Comitê de Sustentabilidade (ESG)
a constituir em 2026 (ver Meta 01)

Qualidade, SGI & Regulatório e P&D / Laboratório
Conformidade, certificações e licenças; desenvolvimento de fórmulas e testes
Responsável: **Juliana Massi**

Industrial / Produção / Logística
Fabricação, PPCP e logística
Responsável: **Wesley Mastelaro**

Comercial & Marketing
Vendas, distribuição, vendas diretas e marca
Responsável: **Angelo Lage**

Administrativo, Financeiro, RH e TI
Contabilidade, fiscal, controladoria e saúde e segurança do trabalho
Responsável: **Rodrigo Wielewicki**

DESEMPENHO 2025

Indicadores & destaques do ciclo.

GOVERNANÇA

0

sanções ambientais

Nenhuma multa e nenhum auto de infração ambiental em 2025.

GOVERNANÇA

100%

colaboradores treinados

Código de Conduta, anticorrupção e LGPD comunicados a 100% da equipe.

AMBIENTAL

100%

produtos com FDS válida

Migração concluída para a NBR 14725:2025 em todo o portfólio.

SOCIAL

0

acidentes c/ afastamento

2 ocorrências sem afastamento em 2025 (GRI 403).

SOCIAL

90%

satisfação de clientes

Resultado da pesquisa de relacionamento 2025 (NPS/CSAT).

SOCIAL

176

manifestações no SAC

Registradas e tratadas pela área da Qualidade em 2025.

AMBIENTAL

105,6 t

resíduos compensados

Compensação via eureciclo: 9,38 t de papel + 96,23 t de plástico.

SOCIAL

360 h

treinamento a distribuidores

Capacitação técnica presencial à rede parceira em 2025.

MATERIALIDADE · CONCEITO

O que torna um tema material.

Para a GRI 3, um tema é material quando representa os impactos mais significativos da organização sobre a economia, o meio ambiente e as pessoas. Para a ABNT PR 2030-2:2024, é material o tema capaz de afetar substancialmente a capacidade da organização de gerar valor. A Multquímica integrou as duas perspectivas.

PERSPECTIVA A

Materialidade financeira

Olha de fora para dentro, em direção à empresa: são os temas ambientais, sociais e de governança capazes de afetar o caixa, o custo de capital, o acesso a financiamento e o próprio valor do negócio.

Pergunta: como o mundo afeta a Multquímica?

PERSPECTIVA B

Materialidade de impacto

Olha da empresa para fora: são os efeitos positivos e negativos da operação sobre o meio ambiente, as pessoas e a sociedade, e o que isso significa para a reputação e a licença social de operar.

Pergunta: como a Multquímica afeta o mundo?

ADOTADA NESTE CICLO

Dupla perspectiva

Reúne as duas leituras num único processo: 24 partes interessadas ouvidas: 15 internas, que respondem pela relevância para o negócio, e 9 externas, pela percepção de impacto. A avaliação de severidade e probabilidade dos impactos, que caracteriza a dupla materialidade plena, entra no ciclo 2026.

15 internos + 9 externos = 24 respondentes

AS 10 ETAPAS DO PROCESSO DE DETERMINAÇÃO DA MATERIALIDADE SEGUNDO A ABNT PR 2030-2:2024

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Entender o contexto da organização	Mapear as partes interessadas	Identificar impactos	Avaliar a significância dos impactos	Identificar temas potencialmente materiais	Consolidar a perspectiva da organização	Consultar e consolidar as partes interessadas	Construir a matriz e priorizar os temas	Analisar estrategicamente	Validar os temas materiais

O que já foi feito e o que falta. As etapas 1 a 8 foram concluídas no ciclo 2025. As etapas 9 e 10 (análise estratégica e validação formal dos temas) compõem a agenda de 2026, junto com o registro do critério que selecionou 9 dos 14 temas acima da linha de corte de 70% e com a avaliação de severidade e probabilidade dos impactos exigida pela dupla materialidade plena.

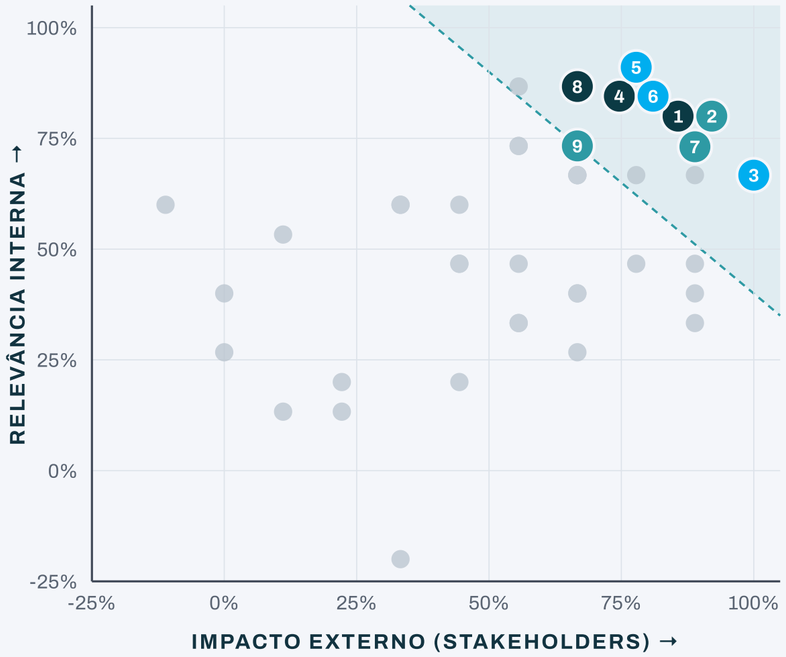
MATERIALIDADE

Os 9 temas que concentram o impacto.

A matriz cruza o impacto externo (percepção de stakeholders) com a relevância interna (operacional, financeira e estratégica). Foram ouvidos 24 stakeholders (15 internos e 9 externos), combinando as duas perspectivas da dupla materialidade.

1. Compliance & Integridade
2. Gestão de Efluentes
3. Direitos Humanos
4. Ambiente Legal & Regulatório
5. Saúde & Segurança Ocupacional
6. Relacionamento com Consumidores e Clientes
7. Produtos Perigosos
8. Controles Internos
9. Uso da Água

Governança · Social · Ambiental · Demais temas avaliados · --- Zona de materialidade (média ≥ 70%)



43 temas avaliados na consulta · 14 na zona de materialidade · 9 priorizados pela Diretoria. Pontos com a mesma nota se sobrepõem.
Os temas 1 e 2 (80,0% interno / 88,9% externo) e os temas 4, 5 e 6 (86,7% interno / 77,8% externo) têm coordenadas idênticas e foram levemente deslocados para leitura. A escala vai a –25% porque dois temas receberam pontuação líquida negativa na consulta.

ZONA DE MATERIALIDADE

Faixa dos temas com média ponderada ≥ 70%: 14 dos 43 avaliados. Dentro dela, a Diretoria priorizou os 9 temas numerados, que pautam o reporte GRI, as metas 2026–2030 e os investimentos do próximo ciclo. O registro formal do critério dessa escolha compõe a **etapa 10 da PR 2030-2** e está na agenda de 2026.

MATERIALIDADE · RANKING

Score ponderado dos 9 temas materiais.

Relevância consolidada a partir da consulta a 24 stakeholders. Linha de corte da materialidade em 70%. Compliance & Integridade e Gestão de Efluentes empataram em 84,4%.



MATERIALIDADE · EIXO GOVERNANÇA

O eixo Governança: três temas.

Conduta empresarial, ambiente regulatório e controles internos: os temas que sustentam a licença para operar. Os ícones indicam os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU relacionados a cada tema.

01 Compliance & Integridade

Tema PR 2030 · **Conduta Empresarial**

GOVERNANÇA GRI 205-2

84% MÉDIA PONDERADA

O QUE É

O conjunto de regras, treinamento e canais que garante que a operação siga a lei e o Código de Ética, inclusive a Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013).

POR QUE É MATERIAL

Teve uma das maiores notas entre as partes interessadas externas (88,9%) e empatou em primeiro na média geral. Clientes institucionais e a rede de distribuição exigem conduta documentada como condição de contrato.

COMO GERIMOS EM 2025

Código de Ética distribuído, treinamento de toda a equipe em anticorrupção, ética e LGPD, e canal de denúncias ativo com todas as manifestações tratadas.

✓ **100% dos colaboradores treinados · 0 incidentes de LGPD**

04 Ambiente Legal & Regulatório

Tema PR 2030 · **Práticas de Controle e Gestão**

GOVERNANÇA GRI 2-27

82% MÉDIA PONDERADA

O QUE É

Manter vigentes as licenças e certificações que autorizam a fabricação e a comercialização de saneantes no Brasil.

POR QUE É MATERIAL

Sem as licenças ambiental e sanitária e o AVCB, a continuidade da operação pode ser comprometida. É um dos riscos com maior potencial de comprometer a continuidade operacional e gerar impactos financeiros imediatos.

COMO GERIMOS EM 2025

Calendário de vencimentos controlado pelo SGI. Licença ambiental do IAT válida até 2032, AVCB e Licença Sanitária vigentes, certificação ISO 9001:2015 nº 1081BRNR ativa.

✓ **0 autos de infração · 100% das licenças vigentes**

08 Controles Internos

Tema PR 2030 · **Práticas de Controle e Gestão**

GOVERNANÇA GRI 2-13

77% MÉDIA PONDERADA

O QUE É

Os mecanismos que asseguram que processos críticos tenham responsável definido, registro e conferência independente.

POR QUE É MATERIAL

Empatou na maior percepção interna (86,7%) e teve a menor externa (66,7%), uma das maiores distâncias entre as duas leituras, sinal de que o controle existe, mas ainda não é visível para fora.

COMO GERIMOS EM 2025

Auditoria contábil independente, auditoria do sistema ISO e conferência dos dados deste relatório pela consultoria I9Gestão e pelo SGI.

✓ **Auditoria contábil + auditoria ISO · sem asseguração externa**

MATERIALIDADE · EIXO AMBIENTAL

O eixo Ambiental: três temas.

Recursos hídricos, efluentes e manuseio de produtos perigosos: o impacto direto de uma indústria química.

02 Gestão de Efluentes

Tema PR 2030 · **Recursos Hídricos**

AMBIENTAL GRI 303-2/4

84% MÉDIA PONDERADA

O QUE É

O tratamento e a destinação do efluente industrial gerado na fabricação de saneantes, do processo até o operador licenciado.

POR QUE É MATERIAL

Empatou em primeiro lugar com Compliance na média geral, com 88,9% entre as partes interessadas externas. É o impacto ambiental mais direto de uma indústria química.

COMO GERIMOS EM 2025

Todo o efluente é tratado e destinado a empresas licenciadas, com manifesto de transporte. Os parâmetros variam conforme o mix de produção; a prioridade é a destinação controlada.

✓ **687,65 t de efluentes tratados · 100% destinação licenciada**

07 Produtos Perigosos

Tema PR 2030 · **Gestão Ambiental e Prevenção da Poluição**

AMBIENTAL GRI 416-1

81% MÉDIA PONDERADA

O QUE É

Classificação, rotulagem, armazenagem, transporte e informação ao cliente sobre produtos químicos perigosos.

POR QUE É MATERIAL

Percepção externa de 88,9%. O risco não termina nos limites da fábrica: acompanha o produto até o cliente final e permanece durante sua utilização.

COMO GERIMOS EM 2025

Migração de 100% das Fichas de Dados de Segurança para a ABNT NBR 14725:2025, armazenagem segregada por incompatibilidade química e motoristas certificados em MOPP.

✓ **100% das FDS conformes · 4 motoristas MOPP**

09 Uso da Água

Tema PR 2030 · **Recursos Hídricos**

AMBIENTAL GRI 303-3

70% MÉDIA PONDERADA

O QUE É

O volume de água captado e a eficiência com que ele é usado na produção e no consumo humano da unidade.

POR QUE É MATERIAL

Ficou exatamente na linha de corte de 70%. Entra no relatório como tema de estruturação, a medição precede a meta de redução.

COMO GERIMOS EM 2025

Medição do volume captado separada por uso. O reuso já é praticado na operação, mas ainda não é medido. Estruturar sua medição é o objetivo da Meta 06.

✓ **2.856 m³ captados · 85% indústria, 15% humano**

MATERIALIDADE · EIXO SOCIAL

O eixo Social: três temas.

Direitos humanos, saúde e segurança no trabalho e relacionamento com quem consome: as pessoas dentro e fora da fábrica.

03 Respeito aos Direitos Humanos

Tema PR 2030 · **Direitos Humanos**

SOCIAL GRI 406-1

83% MÉDIA PONDERADA

O QUE É

Garantir um ambiente livre de assédio, discriminação e trabalho irregular, com canal seguro para denúncia e tratamento sob sigilo.

POR QUE É MATERIAL

Único tema com 100% de relevância entre os stakeholders externos, a nota mais alta de toda a consulta de materialidade.

COMO GERIMOS EM 2025

Guia de Prevenção do Assédio publicado, 15 h de treinamento em ética, diversidade e direitos humanos, e duas denúncias recebidas, apuradas e encaminhadas formalmente.

✓ **2 denúncias tratadas sob sigilo · 15 h de treinamento**



05 Saúde & Segurança Ocupacional

Tema PR 2030 · **Relações e Práticas de Trabalho**

SOCIAL GRI 403-2

82% MÉDIA PONDERADA

O QUE É

Prevenir acidentes e doenças ocupacionais em uma operação que manipula, envasa e transporta produtos químicos.

POR QUE É MATERIAL

Em indústria química, segurança é condição de operação e não programa acessório. Teve leitura interna e externa acima de 75%.

COMO GERIMOS EM 2025

CIPA ativa, Brigada de Emergência treinada e análise de causa formalizada em toda ocorrência, mesmo sem afastamento.

✓ **0 acidentes com afastamento · 25 h de CIPA e Brigada**



06 Relacionamento com Consumidores e Clientes

Tema PR 2030 · **Promoção de Responsabilidade Social na Cadeia de Valor**

SOCIAL GRI 417-1

82% MÉDIA PONDERADA

O QUE É

Informação técnica correta, rotulagem conforme e suporte à rede de distribuidores que leva o produto ao mercado.

POR QUE É MATERIAL

A Multquímica chega ao cliente final por distribuidores. A qualidade da informação repassada por eles é parte do produto e também da gestão de riscos.

COMO GERIMOS EM 2025

360 h de treinamento técnico presencial à rede, FDS disponíveis a todos os clientes e SAC conduzido pela área da Qualidade.

✓ **90% de satisfação · 176 manifestações tratadas**



02

CAPÍTULO 02

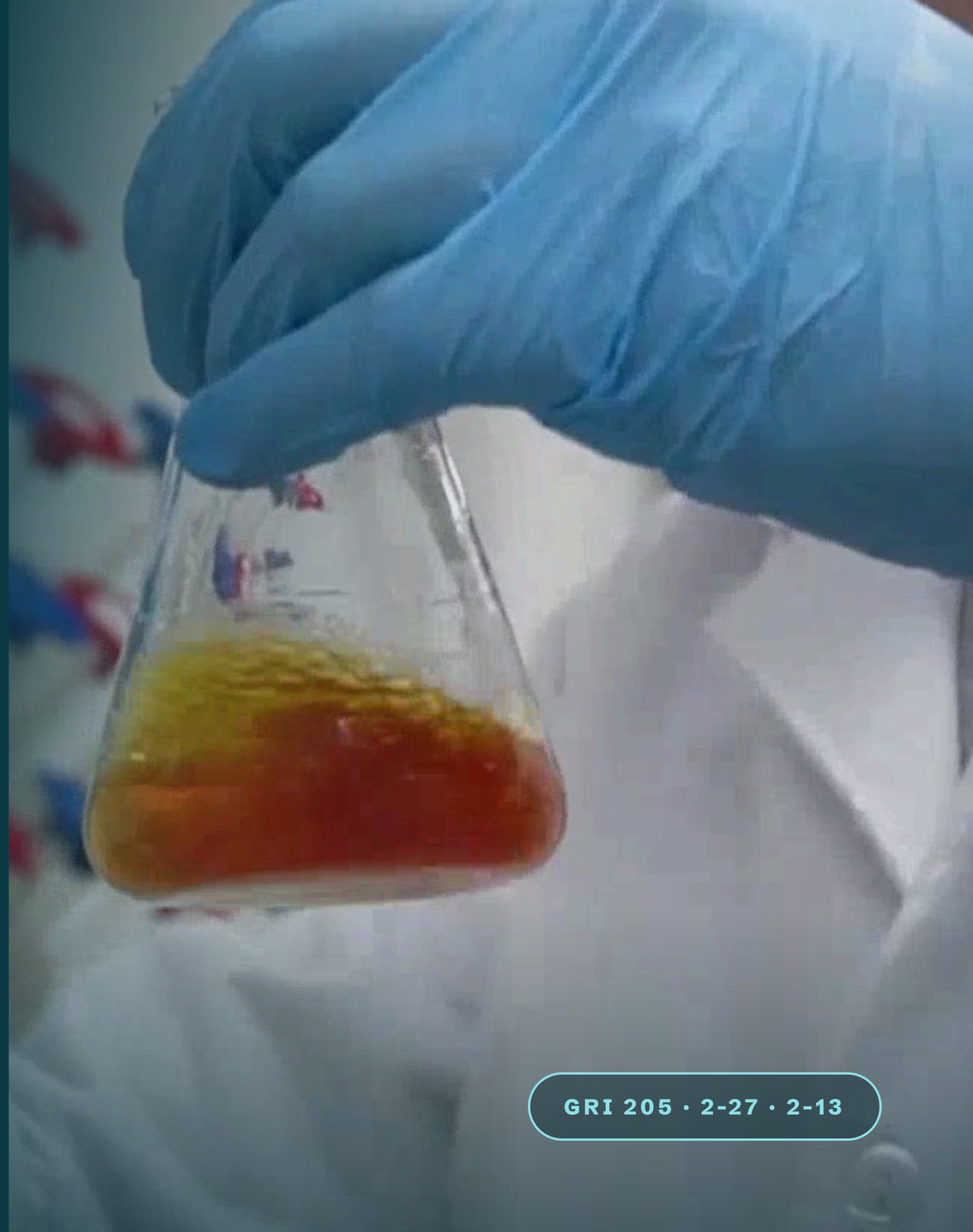
Governança & Integridade.

A base de todo o nosso modelo ESG: políticas claras, controles efetivos e cultura de compliance presente em cada decisão operacional e estratégica da Multquímica.

COMPLIANCE & INTEGRIDADE

AMBIENTE REGULATÓRIO

CONTROLES INTERNOS



GRI 205 · 2-27 · 2-13

02 · GOVERNANÇA & INTEGRIDADE

Conformidade como condição de mercado.

Em 2025, a Multquímica estruturou seu Programa de Compliance, alinhado à Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013). O Código de Ética e Conduta foi distribuído e 100% dos colaboradores foram comunicados e treinados em anticorrupção, ética e LGPD.

O canal de denúncias recebeu manifestações no período, todas tratadas, incluindo dois registros relacionados a direitos humanos, conduzidos com sigilo e encaminhamento formal.

> **"Nenhuma multa, sanção ou auto de infração ambiental registrado contra a Multquímica em 2025, e zero incidentes de segurança da informação / LGPD."**

Como empresa que atua com produtos químicos regulados, a Multquímica mantém conformidade ativa com os órgãos do setor e licenciamento vigente junto ao IAT-PR, Vigilância Sanitária e Corpo de Bombeiros. Os controles internos são sustentados por auditoria contábil e pela auditoria do sistema ISO.

Para 2026, o desdobramento inclui a formalização da Política ESG, da Política de Privacidade & LGPD, o mapeamento de segregação de funções nos processos críticos e a designação de um responsável por cada tema material. Os dados deste relatório foram consolidados e conferidos com apoio da consultoria I9Gestão e do SGI; não houve asseguração externa independente (GRI 2-5). A empresa também pretende estender critérios ESG à sua cadeia de fornecedores.

100%	0	0
treinados em anticorrupção	multas ambientais	incidentes LGPD

Leitura da governança. A conformidade regulatória deixou de ser custo e passou a ser condição de mercado no setor de saneantes: clientes institucionais e a rede de distribuição exigem licença vigente, rotulagem conforme e rastreabilidade documental. Encerrar 2025 sem multa, sem auto de infração e sem incidente de LGPD é o resultado que sustenta a licença para operar, e a agenda de 2026 (Política ESG, Política de Privacidade e segregação de funções) transforma esse resultado em sistema, não em desempenho de um ano.

02 · AMBIENTE LEGAL & REGULATÓRIO

Licenças e certificações vigentes.

Conformidade ativa com os órgãos ambiental, sanitário e de segurança. Todas as licenças e a certificação ISO estão dentro do prazo de validade. Posição em 31/12/2025.

LICENÇA / CERTIFICAÇÃO	AUTORIDADE EMISSORA	VALIDADE	STATUS
Licença Ambiental (IAT)	Instituto Água e Terra (PR)	14/01/2032	✓ Vigente
Licença do Corpo de Bombeiros (AVCB)	CBM-PR	17/11/2026	✓ Vigente
Licença Sanitária	Vigilância Sanitária	15/08/2026	✓ Vigente
Certificação ISO 9001:2015, nº 1081BRNR	Organismo certificador acreditado	13/11/2026	✓ Vigente
Rotulagem de produtos	ANVISA, RDC 14/2007	Contínuo	✓ 100% conforme
Ficha de Dados de Segurança (FDS)	ABNT NBR 14725:2025	Contínuo	✓ 100% migrado

4
motoristas certificados em MOPP (100%)

0
autos de infração ambiental em 2025

2032
licença ambiental IAT válida até

03

CAPÍTULO 03

Pessoas & Relações.

Cuidar de quem faz a Multquímica e de quem confia nos nossos produtos: colaboradores, clientes, consumidores e a rede de distribuidores que leva nossas soluções ao mercado.

DIREITOS HUMANOS

SAÚDE & SEGURANÇA

CLIENTES & CONSUMIDORES



GRI 406 · 403 · 417

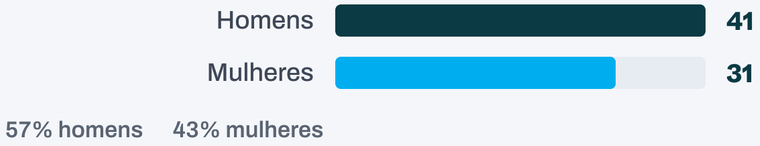
03 · PESSOAS

Nossa força de trabalho em 2025.

QUADRO DE PESSOAL

72 colaboradores em 31/12/2025 · por gênero e composição do quadro





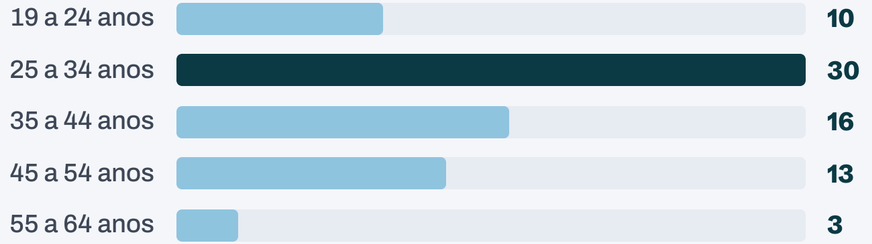
57% homens 43% mulheres

71
colaboradores diretos

1
indireto (terceirizado)

DISTRIBUIÇÃO POR FAIXA ETÁRIA

Número de colaboradores por faixa de idade · 2025



Faixas 14–18 e 65+: nenhum colaborador · 2 colaboradores acima de 60 anos · barra escura = faixa mais numerosa

15 h
treinamento em ética, diversidade e DH

25 h
de CIPA + treinamento da Brigada

35,4%
taxa de rotatividade (turnover) 2025

2
denúncias de DH tratadas (sigilo)

Leitura da nossa força de trabalho. O time é predominantemente jovem (56% entre 19 e 34 anos) e equilibrado em gênero (57% homens, 43% mulheres). A rotatividade de 35,4% é o principal ponto de atenção do pilar social: a meta pública é reduzi-la a ≤ 20% até 2028, com plano de retenção, clima e desenvolvimento de pessoas.

QUEM FAZ A MULTQUÍMICA

23

ANOS DE HISTÓRIA



“

Quando cheguei à Multquímica, há 23 anos, a empresa tinha apenas quatro anos de história. Naquela época, tudo era mais difícil. Hoje, olhando para trás, percebo que foram justamente aqueles desafios que nos ensinaram algo muito importante: não fazer as coisas de qualquer jeito, mas fazer para durar.

Ao longo desses anos, vi muitas conquistas. Vi clientes crescerem conosco e permanecerem ao nosso lado. Vi uma equipe se transformar em uma família e acompanhei a construção de um nome respeitado em Londrina e região.

Chegar aos 26 anos de Multquímica nos faz pensar também no amanhã. Para mim, sustentabilidade está nas pequenas atitudes de todos os dias: no respeito ao próximo, no cuidado com os recursos que utilizamos e na forma honesta e responsável como fazemos o nosso trabalho.

Tenho muito orgulho de fazer parte dessa história e de ter acompanhado 23 dos 26 anos da Multquímica. Mais do que olhar para tudo o que construímos, é gratificante saber que continuamos trabalhando para deixar uma empresa cada vez melhor para quem ainda fará parte dessa história.

— **Edna** COLABORADORA · MULTQUÍMICA · LONDRINA, PR

23 anos de história

Em 2025, a Multquímica encerrou o ano com **72 colaboradores**, 71 diretos e 1 indireto. A permanência de longo prazo, como a de Edna, é o contraponto que a empresa busca ampliar diante da rotatividade de 35,4% registrada no ciclo (ver **Meta 05**). Depoimento redigido em 2026; os tempos de casa referem-se a essa data.

17

ANOS DE MULTQUÍMICA



Em 2009, quando cheguei à Multquímica, encontrei uma indústria em pleno crescimento. Seus idealizadores estavam à frente do negócio com determinação, coragem e uma enorme vontade de transformar um sonho em realidade. Essa energia nos contagiava e nos fazia acreditar que estávamos construindo, juntos, algo que iria muito além daquele momento.

Dezessete anos se passaram e tenho o privilégio de continuar fazendo parte dessa história. Nesse período, acompanhei de perto o crescimento da empresa, a evolução dos nossos processos, os desafios que superamos e, principalmente, o amadurecimento da nossa forma de pensar e trabalhar.

Desde o início, aprendemos que a qualidade do nosso trabalho está diretamente relacionada à qualidade dos nossos produtos e à satisfação dos nossos clientes. Cada escolha, cada decisão e cada etapa do processo têm importância e contribuem para o valor que entregamos às pessoas que confiam na Multquímica.

Hoje, vejo que crescer também significa assumir novas responsabilidades. Evoluímos, inovamos e incorporamos cada vez mais a sustentabilidade às nossas decisões, buscando conciliar o desenvolvimento do negócio com o respeito às pessoas, ao meio ambiente e aos recursos que utilizamos.

Essa evolução está refletida em nossa Missão, Visão e Valores e, principalmente, na maneira como enxergamos o futuro. Sustentabilidade, para mim, também está nas escolhas que fazemos diariamente, nas relações que construímos, no cuidado com os recursos, na busca por melhores soluções e na responsabilidade sobre os impactos das nossas decisões.

Quando olho para esses 17 anos, percebo que o verdadeiro crescimento da Multquímica não pode ser medido apenas por números. Ele está nas pessoas que cresceram junto com a empresa, nos processos que evoluíram, nas relações de confiança que construímos e na capacidade de transformar desafios em oportunidades.

Fazer parte dessa trajetória e contribuir para a construção de uma empresa cada vez mais sólida, inovadora, responsável e preparada para o futuro é motivo de muito orgulho e gratidão.

— Danielle Fortunato COORDENADORA DE COMPRAS

17 anos de Multquímica

A trajetória de Danielle atravessa quase dois terços da história da Multquímica. Em 2025 a empresa encerrou o ano com **72 colaboradores** e manteve a certificação **ISO 9001:2015**, o sistema de gestão da qualidade a que ela se refere ao falar de processos. Depoimento redigido em 2026; os tempos de casa referem-se a essa data.

03 · SAÚDE & SEGURANÇA OCUPACIONAL

Um ano sem afastamentos por acidente.

A segurança é condição de operação no setor químico. Em 2025, a Multquímica não registrou nenhum acidente de trabalho com afastamento; foram duas ocorrências sem afastamento, tratadas com análise de causa e ação corretiva.

O ano somou 25 horas entre CIPA e treinamento da Brigada de Emergência, sustentando a cultura de prevenção. Quatro motoristas seguem certificados em transporte de produtos perigosos (MOPP).

Não houve acidente com afastamento em 2025, e as duas ocorrências sem afastamento foram registradas e investigadas. As taxas de frequência e gravidade (NBR 14280 · GRI 403-9) passam a ser calculadas a partir de 2026, com o registro formal de horas-homem trabalhadas (HHT).

ACIDENTES DE TRABALHO · 2025

Ocorrências registradas no ciclo

0
com afastamento

2
sem afastamento, com análise de causa

25 h
CIPA + Brigada de Emergência

4
motoristas certificados em MOPP

Leitura da segurança em 2025. A Multquímica trata o resultado como consequência de rotina (CIPA ativa, Brigada treinada e motoristas certificados em MOPP), e não como evento isolado. O compromisso assumido nas Metas ESG é manter o zero, com o registro de horas-homem trabalhadas (HHT) formalizado a partir do próximo ciclo para dar base estatística ao indicador.

03 · RELACIONAMENTO COM CONSUMIDORES E CLIENTES

Atendimento técnico e confiança da rede.

Suporte regulatório, FDS disponíveis e capacitação contínua da rede de distribuidores que leva a Multquímica ao mercado.

SATISFAÇÃO

90%

índice de satisfação 2025

Resultado da pesquisa de relacionamento (NPS/CSAT) com clientes.

SAC

176

manifestações tratadas

Registros recebidos e respondidos pela Qualidade em 2025.

DISTRIBUIDORES

360 h

treinamento técnico

Capacitação presencial à rede parceira ao longo do ano.

ROTULAGEM

100%

conforme ANVISA

SKUs em conformidade com a RDC 14/2007 e FDS atualizadas.

Leitura do relacionamento com a rede. A Multquímica chega ao mercado por meio de distribuidores, e por isso trata a capacitação deles como parte do produto: foram 360 horas de treinamento técnico presencial em 2025, somadas ao suporte regulatório e às FDS disponíveis. O índice de satisfação de 90% e as 176 manifestações tratadas pela Qualidade indicam um canal que funciona nos dois sentidos. A prova mais direta dessa relação são os parceiros que caminham com a empresa há mais de 10, 18, 19 e mais de 20 anos. Os depoimentos estão na página seguinte.

03 · RELACIONAMENTO COM CONSUMIDORES E CLIENTES

O que dizem os nossos parceiros.

Quatro distribuidores que caminham com a Multquímica, de uma década a mais de duas, em Minas Gerais, no Paraná e na Bahia. Cartas reproduzidas com autorização. A carta do Grupo Londrilimp, a mais longa das parcerias, segue na íntegra na página seguinte.

> *Estamos juntos há 19 anos, caminhando para celebrar duas décadas de uma trajetória sólida. Destaco e valorizo o compromisso da empresa em promover treinamentos tanto para a nossa equipe quanto para os nossos clientes parceiros. Além disso, é admirável a preocupação em desenvolver e ofertar produtos rigorosamente alinhados às normas ambientais, demonstrando responsabilidade com a sociedade e com o meio em que vivemos.*

Agnaldo Silva
Diretor · Grupo Ecoclin · São Sebastião do Paraíso/MG

19
ANOS DE PARCERIA

> *Algumas parcerias são construídas com o tempo. Outras se tornam parte da própria história de uma empresa. A nossa é assim. Há 18 anos a Toplimpeza escolheu caminhar ao lado da Multquímica, e desde então construímos uma relação baseada em confiança, respeito e, principalmente, na certeza de poder contar um com o outro.*

Rosana Hila
Direção · Toplimpeza · Paranavaí/PR

18
ANOS DE PARCERIA

> *Mais de uma década representa muito mais do que tempo. Representa histórias, desafios superados, conquistas compartilhadas e, acima de tudo, uma relação que se fortaleceu a cada ano. Temos contado com produtos de excelente qualidade, atendimento ágil e um ótimo prazo de entrega. Destacamos também a interessante agenda de cursos oferecida pela Multquímica, que agrega conhecimento e valor aos seus parceiros.*

Equipe Paperclean
Grupo Ecoporto · Eunápolis/BA

10+
ANOS DE PARCERIA

Leitura destes depoimentos. Parcerias de mais de 10, 18, 19 e mais de 20 anos não se sustentam sem constância de qualidade, previsibilidade de entrega e respeito ao parceiro. As quatro cartas, de três estados e sem combinação entre si, destacam os mesmos dois pontos que este relatório reporta: a capacitação técnica levada à rede e o cuidado em desenvolver produtos alinhados às normas ambientais e sanitárias.

20

+ ANOS DE PARCERIA



A parceria entre o Grupo Londrilimp e a Multquímica foi construída ao longo de mais de duas décadas, sustentada por valores que sempre estiveram presentes na trajetória de ambas as empresas: confiança, qualidade, compromisso e busca constante por soluções que gerem valor aos nossos clientes.

Desde o início de suas atividades, a Londrilimp prioriza parceiros capazes de oferecer produtos profissionais que entreguem resultados efetivos, aliando desempenho, segurança e excelente custo-benefício. Nesse contexto, a Multquímica consolidou-se como uma parceira estratégica, indo muito além do fornecimento de produtos, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento do nosso negócio.

Ao longo dos anos, essa parceria também tem sido fundamental para o desenvolvimento e a capacitação de nossas equipes, por meio de treinamentos, compartilhamento de conhecimento e suporte técnico especializado. Esse trabalho conjunto é especialmente relevante no atendimento a segmentos que demandam elevado nível de conhecimento e acompanhamento técnico, como lavanderias profissionais, indústrias e instituições de saúde, onde a segurança, a eficiência e a conformidade são essenciais.

Mais do que uma relação comercial, construímos uma parceria baseada na troca de experiências, na proximidade e no compromisso com a evolução contínua. Acreditamos que relações duradouras entre empresas são fundamentais para o desenvolvimento de soluções mais eficientes e para a construção de negócios sólidos e sustentáveis.

Temos a convicção de que o sucesso da Londrilimp está diretamente conectado ao sucesso de seus parceiros, assim como nosso crescimento também contribui para o fortalecimento da Multquímica. É uma relação em que ambas as empresas evoluem juntas, compartilhando desafios, oportunidades e conquistas.

Olhando para o futuro, acreditamos que essa parceria continuará fortalecendo nossa capacidade de acompanhar as transformações do mercado, antecipar as necessidades dos clientes e desenvolver soluções cada vez mais eficientes e responsáveis. Seguiremos trabalhando juntos para gerar valor de forma consistente, promovendo crescimento, inovação e sustentabilidade ao longo de toda a nossa cadeia de relacionamento.

— **Murilo Pita** GRUPO LONDRILIMP · CAMBÉ, PR

Mais de 20 anos de parceria

A capacitação técnica que a carta descreve tem medida neste relatório: **360 horas** de treinamento presencial à rede em 2025. Com mais de duas décadas, é a mais longa das parcerias reproduzidas. Carta redigida em 2026 e reproduzida com autorização · GRI 417-1.

04

CAPÍTULO 04

Meio Ambiente & Circularidade.

Gerir com responsabilidade a água, os efluentes, os resíduos e os produtos perigosos, reduzindo impactos e fechando ciclos ao longo de toda a operação química.

ÁGUA & EFLUENTES

RESÍDUOS & ECONOMIA CIRCULAR

PRODUTOS PERIGOSOS



GRI 303 · 306 · 416

04 · USO DA ÁGUA & GESTÃO DE EFLUENTES

Água captada e efluentes gerados: monitoramento e controle.

ÁGUA CAPTADA EM 2025

Volume captado por uso · indústria e produtos × consumo humano e sanitário

2.856 m³

captados no ciclo de 2025



Indústria / produtos
2.436 m³ · 85%

Humano / sanitário
420 m³ · 15%

A cada 100 litros captados, **85 entram no processo produtivo** e 15 atendem ao uso humano e sanitário. A separação por uso é o que torna possível, a partir de 2026, fixar uma meta de redução por processo (**Meta 07**).

EFLUENTES DESCARTADOS EM 2025

Volume total destinado no ciclo

687,65 t

Volume de efluentes gerados no ciclo, **todos tratados e destinados a empresas licenciadas** para o manejo correto. Como os parâmetros físico-químicos variam conforme a produção industrial, a empresa prioriza o tratamento e a destinação licenciada. O **reuso de água já é praticado** na operação; o desafio do próximo ciclo é estruturar a sua medição.

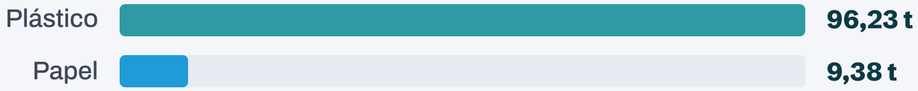
04 · RESÍDUOS & ECONOMIA CIRCULAR

Resíduos, logística reversa e energia renovável.

Compensar embalagens pós-consumo por logística reversa e gerar energia renovável na própria planta.

RESÍDUOS & LOGÍSTICA REVERSA

Compensação eureciclo 2025 · por material



105,6 t de embalagens compensadas (96,23 t plástico + 9,38 t papel). Todos os resíduos (Classes I, II-A e II-B) são destinados a operadores licenciados com Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR).

ENERGIA RENOVÁVEL

Geração própria · micro/minigeração solar

92.351 kWh

de energia solar injetada na rede em 2025, compensando parte do consumo das unidades da Multquímica ao longo do ano.

04 · PRODUTOS PERIGOSOS

Manuseio seguro, da fábrica ao cliente.

Classificação, rotulagem, armazenagem e transporte sob controle documentado em toda a cadeia.

A gestão de produtos perigosos percorre toda a cadeia: classificação, rotulagem, armazenagem, transporte e informação ao cliente. Em 2025, a Multquímica concluiu a migração de 100% das Fichas de Dados de Segurança (FDS) para a ABNT NBR 14725:2025.

O transporte segue as normas de produtos perigosos, com quatro motoristas certificados em MOPP e rotulagem 100% em conformidade com a RDC 14/2007 da ANVISA. As FDS ficam disponíveis aos clientes como suporte técnico e regulatório.

O armazenamento é segregado por incompatibilidade química, com contenção e sinalização adequadas. A equipe é treinada em resposta a emergências e os procedimentos de manuseio seguem as boas práticas do setor químico, protegendo pessoas e meio ambiente em toda a cadeia.

100% do portfólio com FDS válida e em conformidade com a nova norma, base para rastreabilidade e segurança em toda a cadeia química.

100%
FDS em conformidade com a ABNT NBR 14725:2025

4
motoristas certificados em MOPP (100% dos motoristas)

100%
rotulagem em conformidade com a RDC 14/2007 (ANVISA)

COMPROMISSO 2026–2030

Metas ESG para o próximo ciclo.

Metas propostas com base nos indicadores de referência de 2025, sujeitas a validação final da Diretoria. Cada meta terá responsável formal e revisão anual.

Governança Social Ambiental



META 01

Política ESG formalizada e publicada até dez/2026.

Comitê permanente, diretor responsável e reporte anual.

PRAZO 2026

META 02

Canal de denúncia com 100% de resposta em até 30 dias.

Indicadores publicados semestralmente.

CONTÍNUO

META 03

Manter zero acidentes de trabalho com afastamento.

Programa de segurança e meta por área.

CONTÍNUO

META 04

Elevar satisfação de clientes de 90% para ≥ 93% até 2028.

Pesquisa NPS/CSAT formal e plano por cliente-chave.

PRAZO 2028

META 05

Reduzir a rotatividade de 35,4% para ≤ 20% até 2028.

Plano de retenção, clima e desenvolvimento de pessoas.

PRAZO 2028

META 06

Estruturar o inventário hídrico e a medição do reuso de água já praticado.

Mensurar o reuso existente e o consumo por processo.

PRAZO 2027

META 07

Definir meta de redução do consumo de água a partir do inventário hídrico.

Baseline por processo e metas anuais de eficiência.

PRAZO 2030

META 08

Manter 100% de FDS válidas e ampliar a compensação eureciclo.

Logística reversa e economia circular em expansão.

CONTÍNUO

META 09

Iniciar o inventário de emissões de GEE (escopos 1 e 2) como base para metas climáticas.

Primeiro inventário de carbono e plano de eficiência energética.

PRAZO 2027

ANEXO GRI

Sumário de conteúdo da GRI.

Conteúdos das Normas GRI relatados neste documento, com a Norma a que pertencem e a página em que estão.

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINA
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	**2-1** Detalhes da organização	05
	2-5 Verificação externa	18, 33
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	05
	2-7 Empregados	21
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	21
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	18
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	18, 19
GRI 3: Temas Materiais 2021	**3-1** Processo de definição de temas materiais	11, 12
	3-2 Lista de temas materiais	12, 13
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	**205-2** Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	18
GRI 303: Água e Efluentes 2018	**303-1** Interações com a água como um recurso compartilhado	29
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	29
	303-3 Captação de água	29
	303-4 Descarte de água	29

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINA
GRI 306: Resíduos 2020	**306-2** Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	30
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	**403-2** Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	24
	403-9 Acidentes de trabalho	24
GRI 406: Não Discriminação 2016	**406-1** Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	16, 18, 21
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	**416-1** Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	31
GRI 417: Marketing e Rotulagem 2016	**417-1** Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	25, 31
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	**418-1** Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	18

DECLARAÇÃO DE USO

A Multquímica relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período de **1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025 com base nas Normas GRI**. **GRI 1 usada:** GRI 1: Fundamentos 2021.

Este relatório **não passou por asseguração externa independente** (GRI 2-5). Os dados foram consolidados e conferidos internamente pelo Sistema de Gestão Integrado e pela consultoria contratada.

CICLO	PUBLICAÇÃO	PERIODICIDADE	PRÓXIMO RELATÓRIO	CONTATO
janeiro a dezembro de 2025	2026	anual	previsto para 2027	contato@multquimica.com.br

mult química
SOLUÇÕES PARA VIDA

Caminhe com a gente: clientes, parceiros e a nossa rede de distribuidores constroem, juntos, um futuro mais limpo e sustentável.

R. Seimu Oguido, 196 · Parque ABC 2 · Londrina–PR
contato@multquimica.com.br · (43) 3371-6829

Relatório de Sustentabilidade 2025 · Normas GRI · ABNT PR 2030-1:2024 e PR 2030-2:2024